



ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ KNÍŽKA



Jedno číslo pro naše služby:

SILNIČNÍ ASISTENCE (Po-Ne, 24 hodin denně)

Jistota cestování s klidnou myslí

Číslo je následující:

☛ zdarma pro všechna volání z pevné linky a z mobilních telefonů;

☛ jednoduché a snadné na zapamatování
ALFA ROMEO 800 100 274.

Hovory z mobilních telefonů a veřejných telefonů mohou být v některých evropských zemích zpoplatněny podle sazeb telefonního operátora.

Alternativně v případě nedostupnosti čísla nebo při volání ze zahraničí volejte na **+420 283 002 914**.

Vážený zákazníku,

Vítejte u značky **Alfa Romeo** a blahopřejeme vám, že jste si vybrali vůz, který se zrodil ze stylu a zkušeností značky, která je v čele automobilové historie již **více než 100 let**.

Vaše nové vozidlo bylo navrženo s ohledem na **vás** a vaše **prostředí**. Využívá nejmodernější technologie, které zaručují vysokou kvalitu a dlouhodobou spolehlivost.

Tato příručka obsahuje komplexní informace o **záruce** a popisuje služby, které vám **Alfa Romeo** poskytuje.

Od této chvíle stojíme po vašem boku, abychom vám zajistili klid a pohodu díky jedné z nejefektivnějších a nejrozsáhlejších **servisních sítí** na světě a jsme připraveni vám kdykoli a kdekoli okamžitě pomoci.

Přejeme vám šťastnou jízdu s **vaším vozem Alfa Romeo**.

OBSAH

ZÁRUKA A SLUŽBY	3
ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO MODELY ALFA ROMEO V PROVEDENÍ QUADRIFOGLIO.....	3



ZÁRUKA

Záruka v zahraničí	6
Záruka na vozidlo	7
Záruka na vysokonapěťový akumulátor	8
Záruka na lak.....	9
Záruka na proděravění v důsledku koroze.....	10



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doplňkové služby	12
------------------------	----



SERVISNÍ SLUŽBY

Servisní dohoda	20
Záznam o montáži originálních doplňků	21
Plánovaná údržba	23

ZÁRUKA A SLUŽBY

Vážený zákazníku,
v případě, že se u vašeho vozidla Alfa Romeo během platnosti této záruky vyskytne problém způsobený vadou materiálu nebo výrobní vadou:

- ☛ zavolejte Alfa Infomore, pokud potřebujete silniční asistenci. Operační středisko poskytuje informace a pomoc 24 hodin denně;
- ☛ pokud je vaše vozidlo v provozuschopném stavu, můžete jej odvézt do servisu prodejce Alfa Romeo, u kterého jste jej zakoupili, nebo k prodejci Alfa Romeo, který vás obvykle obsluhuje, nebo k jinému prodejci Alfa Romeo v České republice nebo v zahraničí;
- ☛ prodejce/servis Alfa Romeo vrátí opravené vozidlo v bezvadném stavu zcela zdarma v případě servisních zásahů, na které se vztahuje záruka;
- ☛ prodejci Alfa Romeo, který vám bude poskytovat asistenci, nezapomeňte vždy předložit tuto záruční knížku; prodejce Alfa Romeo poskytne bezplatnou pomoc podle dohodnutých postupů.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO MODELY ALFA ROMEO V PROVEDENÍ QUADRIFOGLIO

Veškerá řešení servisních úkonů, oprav, plánované údržby a asistenčních případů musí být prováděna prostřednictvím servisů **specializovaného opravce** pro modely QUADRIFOGLIO (pokud je výrobcem ALFA ROMEO na příslušném trhu ustanoven).

V této souvislosti se v textu mění označení „prodejce resp. servis ALFA ROMEO“ na „prodejce resp. servis **specializovaného opravce** pro modely QUADRIFOGLIO“.



ZÁRUKA

WARRANTY ABROAD

Záruky společnosti Alfa Romeo platí za předpokladu, že vozidlo zůstává registrováno a bude provozováno v zemích Evropské unie:

RAKOUSKO (AT), BELGIE (BE), BULHARSKO (BG), CHORVATSKO (HR), KYPR (CY), ČESKÁ REPUBLIKA (CZ), DÁNSKO (DK), ESTONSKO (EE), FINSKO (FI), FRANCIE (FR), NĚMECKO (DE), ŘECKO (GR), MAĎARSKO (HU), IRSKO (IE), ITÁLIE (IT), LOTYŠSKO (LV), LITVA (LT), LUCÉMBURSKO (LU), MALTA (MT), NIZOZEMSKO (NL), POLSKO (PL), PORTUGALSKO (PT), RUMUNSKO (RO), SLOVENSKO (SK), SLOVINSKO (SI), ŠPANĚLSKO (ES), ŠVÉDSKO (SE).

A také v následujících zemích nebo územích:

ALBÁNIE (AL), ANDORRA (AD), BOSNA (BA), GIBRALTAR (GI), ISLAND (IS), KOSOVO (XK), LICHTENŠTEJNSKO (LI), MONAKO (MC), ČERNÁ HORA (ME), SEVERNÍ MAKEDONIE (MK), NORSKO (NO), SRBSKO (RS), ŠVÝCARSKO (CH), SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ (GB).

Následující země jsou považovány za nedílnou součást územního prostoru Evropy stejně jako země kontinentu:

NOVÁ KALEDONIE (NC), FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE (PF), FRANCOUZSKÁ GUYANA (GF), GUADELOUPE (GP), MARTINIK (MQ), RÉUNION (RE).

Kromě tohoto územního krytí se na vozidla registrovaná na tomto území vztahuje záruka v souladu s podmínkami platnými v zemi původu, jak je popsáno v záručních dokladech vozidla, i v případě, že jsou dočasně provozována (zákazník zemí projíždí) v následujících zemích/zemi mimo toto území:

ALŽÍRSKO (DZ), MAROKO (MA), TUNISKO (TN), TURECKO (TR).

Vozidlo skupiny Stellantis zakoupené v jedné zemi a převezené do jiné země

Na Vaše vozidlo skupiny Stellantis se vztahuje komerční záruka Stellantisu v zemi, kde vozidlo provozujete pouze v případě, že tato země je schválena a uvedena v přehledu schválených zemí komerční záruky skupiny Stellantis, který je Záruční a servisní knížce dodané s Vaším vozidlem.

Pokud země, ve které jezdíte, není schválenou zemí dle výše uvedeného odstavce, na Vaše vozidlo se přestává vztahovat komerční záruka skupiny Stellantis.

Ve výjimečných případech a dle svého uvážení si skupina Stellantis vyhrazuje právo aplikovat komerční záruku na Vaše vozidlo Stellantis v souladu s právními předpisy platnými v zemi, kde vozidlo provozujete a to i v případě, že země, ve které vozidlo provozujete není schválenou zemí dle výše uvedeného odstavce.

V každém případě platí, že pokud se se svým vozidlem skupiny Stellantis stěhujete ze země nákupu vozidla do jiné země, prosíme kontaktujte místní zástoupení skupiny Stellantis nebo oficiální servis/prodejce skupiny Stellantis v zemi, kam se stěhujete, abyste si zaregistroval Vaše vozidlo skupiny Stellantis do databáze a systému Stellantisu.



ZÁRUKA NA VOZIDLO

Prodejce poskytuje na vaše vozidlo záruku na nepřítomnost výrobních vad po dobu **24 měsíců** od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla a bez omezení počtu najetých kilometrů.

V rámci této záruky je prodejce povinen bezplatně opravit součásti, která jsou vadné z důvodu výrobní vady, nebo je vyměnit za originální náhradní díly nebo repasované díly. Záruční úkony prováděné prodejcem Alfa Romeo zahrnují:

- opravu nebo výměnu vadného dílu
- práci potřebnou k výměně nebo opravě
- poskytnutí spotřebního materiálu potřebného k provedení záruční opravy.

Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které byly zcela nebo částečně způsobeny nebo zhoršeny v důsledku:

- úprav, oprav nebo demontáže vozidla, které nebyly provedeny servisem servisní sítě Alfa Romeo;
- neprovedení úkonů plánované údržby [přímo ovlivňujících vadný díl], které jsou vyžadovány výrobcem a předepsány ve Stručném návodu dodaném s vaším vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil) (vezměte prosím na vědomí informace uvedené v části Plánovaná údržba)
- úprav vozidla bez předchozího souhlasu výrobce

- nedbalosti, nehod, pozdního nahlášení závady, nesprávného používání, účasti vozidla na sportovních akcích, oprav s použitím neoriginálních náhradních dílů (tj. dílů nedodaných výrobcem). Zhoršení závady z důvodu dalšího ježdění s vozidlem nebo jeho používání.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením. Nevztahuje se zejména na výměnu nebo doplňování oleje nebo jiných provozních kapalin nebo výměnu následujících dílů: zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, filtry, automobilové/převodové řemeny, spojka, brzdové kotouče a destičky, zadní brzdové čelisti a bubny, tlumiče, pojistky, žárovky, stírací lišty čelního a zadního okna, pneumatiky atd.

Zárukou uvedenou v této záruční knížce nejsou nijak dotčena zákonná práva spotřebitele.



ZÁRUKA NA VYSOKONAPĚŤOVÝ AKUMULÁTOR

Na vysokonapěťový lithium-iontový akumulátor (dále jen „vysokonapěťový akumulátor“) je za níže uvedených podmínek poskytována záruka po dobu **8 let** nebo do najetí **160 000 km**, podle toho, co nastane dříve, od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla, v rámci běžné záruky poskytované výrobcem, aniž by tím byla dotčena skutečnost, že prvních 24 měsíců je záruka poskytována bez omezení počtu najetých kilometrů. Tato záruka zavazuje výrobce, aby bez dodatečných nákladů pro zákazníka odstranil výrobní vady výměnou za nový nebo certifikovaný repasovaný vysokonapěťový akumulátor nebo jeho opravou.

Tato záruka zaniká v případě neprovedení plánované údržby (včetně kontroly vysokonapěťového akumulátoru) v četnosti (ročně nebo podle maximálního počtu najetých kilometrů) popsané ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil) a v souladu s pokyny a postupy výrobce.

S výjimkou prací provedených během prvních 24 měsíců od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla, nemusí žádná oprava nebo výměna provedená v rámci této záruky uvést vysokonapěťový akumulátor do původního stavu při zakoupení vozidla, ale musí vozidlo vybavit akumulátorem, který má minimálně stejnou kapacitu jako původní akumulátor před závadou.

Kapacita vysokonapěťového akumulátoru

Vysokonapěťový akumulátor má omezenou dobu používání. Jeho schopnost udržet nabití se časem a používáním snižuje, stejně jako u každého nabíjecího akumulátoru. Míra poklesu kapacity akumulátoru se liší v závislosti na vnějších podmínkách (okolní teplota atd.) a podmínkách používání, např. jízdních návycích a způsobech nabíjení vysokonapěťového akumulátoru popsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil). Jedná se o charakteristickou vlastnost lithium-iontových akumulátorů, kterou zákazník akceptuje a bere na vědomí, a nepovažuje se za závadu, na kterou se vztahuje tato záruka, pokud nabíjecí kapacita akumulátoru neklesne pod 70 % (i) před uplynutím 8 let nebo (ii) před najetím 160 000 km, podle toho, co nastane dříve, od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla.

Vyzýváme zákazníky, aby důsledně dodržovali pokyny uvedené ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), jak maximalizovat životnost a kapacitu akumulátoru. Tato záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které jsou zcela nebo zčásti způsobeny nebo zhoršeny v důsledku:

- nedodržení správných postupů nabíjení popsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);
- používání nabíjecích zařízení s jinými technickými parametry, než jsou popsány ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);

- nedodržení pokynů VAROVÁNÍ a UPOZORNĚNÍ uvedených ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);
- závad na jiných součástech po vypršení záruky bez omezení počtu najetých kilometrů nebo po uplynutí 24 měsíců;
- úprav nebo demontáže vozidla, které nebyly provedeny servisní sítí Alfa Romeo nebo které byly provedeny bez předchozího souhlasu výrobce;
- oprav a/nebo plánované údržby (včetně kontroly vysokonapěťového akumulátoru) provedených třetí stranou bez dodržení pokynů a postupů výrobce;
- neprovedení úkonů plánované údržby (včetně kontroly vysokonapěťového akumulátoru) předepsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), nedbalosti, nehody, nesprávného používání, účasti na sportovních soutěžích, oprav s použitím neoriginálních náhradních dílů (tzn. dílů nedodaných výrobcem) nebo dílů neekvivalentní kvality, jakož i složitějšího poškození v důsledku jízdy nebo používání vozidla, které je zjevně vadné.

Zárukou uvedenou v této záruční knížce nejsou nijak dotčena zákonná práva spotřebitele.



ZÁRUKA NA LAK

Na vozidlo se vztahuje záruka na výrobní vady laku po dobu **24 měsíců** od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla. Záruka pokrývá úplné nebo částečné přelakování vozidla v nezbytném rozsahu a odstranění zjištěné závady podle standardních podmínek výrobce.

Záruka se nevztahuje na:

- následky poškození ochranného povlaku, jako jsou škrábance, poškrábání, oděrky, nehody a kontakt s chemikáliemi;
- důsledky příčin, které nesouvisí s výrobním procesem nebo důsledky nedostatečné údržby;
- důsledky oprav karoserie, které neprovedla servisní síť Alfa Romeo;
- odštípnutí laku způsobené kamínky nebo štěrkem.

Rádi bychom vás požádali, abyste se seznámili s pokyny a důležitými informacemi o ochraně a správné údržbě karoserie uvedenými ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).



ZÁRUKA NA PRODĚRAVĚNÍ V DŮSLEDKU KOROZE

Na konstrukční prvky karoserie se vztahuje záruka na proděravění v důsledku koroze, pokud k němu dojde směrem zevnitř ven.

Záruka se vztahuje na opravu a/nebo výměnu jakéhokoli původního konstrukčního prvku karoserie poškozeného proděravěním v důsledku koroze a platí po dobu **8 let** od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla.

Záruka se nevztahuje na závady, které byly zcela nebo zčásti způsobeny nebo zhoršeny neprováděním plánované údržby požadovaného výrobcem v četnosti uvedené ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).

Veškeré zjištěné závady, na které se nevztahuje záruka, budou zaznamenány v potvrzeních o kontrole karoserie při provádění úkonů plánované údržby.

Záruka na proděravění v důsledku koroze se nevztahuje na:

- zhoršení stavu v důsledku nedbalosti nebo nedodržení požadavků stanovených výrobcem ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil) v souvislosti s údržbou karoserie nebo vnějšími příčinami (nehody, odštípnutí způsobené kamínky nebo štěrkem) nebo instalací příslušenství, které neodpovídá technickým specifikacím nebo nebylo původně výrobcem předpokládáno;
- neoriginální díly karoserie (tj. nedodané výrobcem) a důsledky oprav karoserie provedených mimo prodejce Alfa Romeo.



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Společnost Alfa Romeo nabízí po celou dobu záruky na vozidlo služby podpory (v níže uvedených zemích a níže uvedenými způsoby):



Mobilní servis



Odtažení vozidla



Náhradní vozidlo



Cestovní výdaje



**Návrat domů nebo
pokračování v cestě**



Ubytování v hotelu



**Vyzvednutí
opraveného vozidla**



**Přivezení
neopraveného vozidla
ze zahraničí**



Informační služba

Bližší informace naleznete na následujících stránkách.

PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ A DEFINICE POJMŮ

POKYNY K VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Asistenční služba Alfa Romeo pro zákazníky je garantována 24 hodin denně, každý den v roce.

Pokud potřebujete služby, které jsou poskytovány, zavolejte na 800 100 274 nebo případně ze zahraničí zavolejte na +420 283 002 914, na které se lze dovolat do České republiky, a zvolte možnost Silniční asistence.

JE-LI SLUŽBA POSKYTOVÁNA → Pro přístup ke službě z České republiky je třeba po vytočení telefonního čísla zvolit možnost „Silniční asistence“; pokud ke službě přistupujete ze zahraničí, měli byste zvolit možnost „Mezinárodní služby“ a poté vybrat svůj jazyk.

800 100 274

ZEMĚ, KDE JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je dostupná v následujících zemích: Albánie, Alžírsko, Andorra, Rakousko, Ázerbájdžán, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie (včetně Vatikánu), Jordánsko, Kazachstán, Kosovo, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Maroko, Nizozemsko, Norsko, Palestina, Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Monacké knížectví, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko a Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, Melilly a Ceuty), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Spojené království (včetně Normanských ostrovů).

Jakékoli území, kde probíhá válka, není zahrnuto.

ZAČÁTEK PLATNOSTI A DOBA TRVÁNÍ SLUŽBY

Od 00:00 hodin dne, kdy bylo vozidlo předáno, jak je uvedeno v záručních dokladech, do 24:00 hodin posledního dne smluvní záruky.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(DÁLE JEN „SLUŽBA“)

DEFINICE POJMŮ

Služba

Služby nabízené pro nová vozidla Alfa Romeo za níže uvede-
ných podmínek.

Vozidlo

Všechna nová vozidla Alfa Romeo prodaná v České repub-
lice a registrovaná s poznávací značkou České republiky od
1. ledna 2023. Služba zůstává v platnosti, pokud je vozidlo
znovu prodáno, až do vypršení její platnosti.

Asistenční služba Alfa Romeo

Operační středisko otevřené 24 hodin denně každý den
v roce přijímající hovory zákazníků a poskytující asistenční
služby v rámci služby na náklady značky Alfa Romeo.

Událost

Významná událost nebo situace, která umožňuje oprávněné
osobě přístup ke službě silniční asistence.

Zákazník / Oprávněná osoba

Řidič / uživatel vozidla, kterého se událost týká, a v případě
upřesnění i jakákoli jiná osoba na palubě vozidla.

Porucha

Jakákoli událost, která způsobí ukončení jízdy, nebo vyža-
duje (varovnou červenou kontrolkou), aby vozidlo ukončilo
jízdu, nebo brání opětovnému nastartování vozidla nebo
jeho použití ve stavu způsobilém k provozu na pozemních
komunikacích. Jakákoli závada na vozidle, která neumožňuje
jeho použití na pozemních komunikacích v souladu s místní-
mi zákony / předpisy.

Nehoda

Nežádoucí událost způsobená chybou, nedbalostí, nedo-
držením pravidel a předpisů nebo neočekávanou událostí
související s provozem na pozemních komunikacích, která
způsobí takové poškození vašeho vozidla, že znemožní jeho
používání za běžných podmínek, což potvrdí prodejce vozi-
del Alfa Romeo.

Jiné problémy, k nimž je poskytována asistence

Okolnosti vzniklé v průběhu smluvní záruční doby vozidla,
které nemůže vyřešit zákazník, a které způsobují nepojízdn-
ost vozidla: vybitý akumulátor (nikoli z technických důvo-
dů), vypuštěná nebo proražená pneumatika / pneumatiky.
V případě výše uvedených událostí je poskytována pouze
silniční asistence s mobilním servisem a/nebo odtažením
vozidla k nejbližšímu prodejci Alfa Romeo.

Podmínky pro využití služby

Službu může zákazník využít pouze v případě, že k události
dojde v době platnosti služby a za předpokladu, že vozidlo
pravidelně absolvovalo úkony plánované údržby uvede-
né a potvrzené ve Stručném návodu dodaném s vozidlem
(a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník
zakoupil).

POPIS SLUŽEB



MOBILNÍ SERVIS

Pokud vozidlo není schopné pokračovat v jízdě z důvodu poruchy, nehody nebo jiných problémů, k nimž je poskytována asistence, musí zákazník kontaktovat asistenční službu Alfa Romeo, která vyšle na místo, kde se vozidlo nachází, pracovníka (pokud je to možné), aby vozidlo opravil. Pokud nelze vozidlo opravit na místě, pracovník zajistí odtah vozidla k nejbližšímu prodejci Alfa Romeo.

Zákazníkovi bude účtováno palivo potřebné k opětovnému nastartování motoru, veškeré náhradní díly použité k zása- hu a veškeré další opravy, na které se nevztahuje záruka.



ODTAŽENÍ VOZIDLA

Pokud v důsledku poruchy, nehody nebo jiných problémů, k nimž je poskytována asistence, dojde k poškození vozidla, které znemožní jeho samostatnou jízdu, bude zákazníkovi poskytnuto vyprošťovací vozidlo hrazené službou, které odtáhne vozidlo k prodejci zvolenému zákazníkem (pokud vozidlo zůstalo stát ve vzdálenosti maximálně 50 km od tohoto prodejce) nebo k nejbližšímu prodejci Alfa Romeo.

Pokud má nejbližší prodejce Alfa Romeo zavřeno, bude vozidlo odtaženo na jiné místo určené provozovatelem vyprošťovací služby. Zákazník je ve všech případech oprávněn požadovat odtažení vozidla k nejbližšímu prodejci Alfa Romeo.

Pokud je vozidlo odtaženo společností, která má výhradní oprávnění poskytovat službu, musí zákazník, pokud to provozovatel vyprošťovací služby vyžaduje, službu zaplatit a poté požádat o její proplacení.



NÁHRADNÍ VOZIDLO

Pokud je doba potřebná k opravě vozidla po poruše delší než 2 hodiny, jak potvrdí prodejce Alfa Romeo, poskytne prodejce Alfa Romeo, který opravu provádí, bezplatně náhradní vozidlo na dobu maximálně 4 pracovních dnů plus případné dny pracovního klidu.

Doby oprav jsou stanoveny výrobcem na základě paušálního harmonogramu oprav vozů skupiny Alfa Romeo.

V případě nehody poskytne prodejce Alfa Romeo, který provádí opravu, náhradní vozidlo, které lze bezplatně používat po dobu maximálně 4 pracovních dnů plus případné dny pracovního klidu, pouze v případě, že je vozidlo poškozeno tak, že nemůže jet samostatně nebo není bezpečné pro cestující; tato služba bude poskytnuta pouze po odtažení vozidla prodejcem Alfa Romeo. Prodejce Alfa Romeo poskytne zákazníkovi jedno ze svých náhradních vozidel; pokud nebude žádné k dispozici, může prodejce Alfa Romeo zajistit vozidlo z půjčovny: v takovém případě je zákazník povinen používat jej v souladu s podmínkami půjčovny vozidel.

V případě přítomnosti dětí ve vozidle, pokud to zákazník požaduje nebo to stanovuje zákon, musí poskytovatel aktivně navrhnout a zajistit osazení dětských sedaček ve vozidle nabízeném zákazníkovi.

V případě mladých řidičů nebo přítomnosti dalšího řidiče musí být služba poskytována bez jakéhokoli příplatku.

Pokud se zákazník rozhodne současně s opravami souvisejícími s poruchou nechat provést na vozidle také úkony plánované a/nebo běžné údržby, ponese zákazník veškeré náklady na zapůjčení vozidla, které vzniknou v důsledku prodloužení doby, po kterou bude vozidlo mimo provoz.

Řidiči se zdravotním postižením

Pokud má zákazník zdravotní postižení, pro které bylo vozidlo speciálně upraveno, může využívat vhodné náhradní vozidlo po dobu maximálně deseti dnů. Pokud nebude nabízené náhradní vozidlo vyhovovat jeho potřebám, bude mu na dobu maximálně deseti dnů poskytnut řidič.



CESTOVNÍ VÝDAJE

Tato služba se neposkytuje v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu úkonů plánované údržby vyžadované značkou Alfa Romeo, montáže příslušenství a oprav v důsledku svolávacích akcí prováděných výrobcem.

Po poruše nebo nehodě může zákazník a všichni cestující, pokud to asistenční služba Alfa Romeo schválí, využít taxi (nebo jiný dopravní prostředek) do maximální částky 120 EUR na událost, bez ohledu na počet osob, kterým je poskytována asistence. Tato částka bude později proplacena.

Pro získání proplacení musí zákazník zaslat:

- a) datované originály účtenek za taxi (nebo jiný dopravní prostředek);
- b) kopii dokladu o převzetí vozidla s uvedením data převzetí a kopii faktury za opravu, obojí vystavené autorizovaným servisem Alfa Romeo.

Výše uvedené částky budou proplaceny po zaslání výše uvedené dokumentace, jak je uvedeno v odstavci „**PROPLACENÍ VÝDAJŮ UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM**“.

Aby bylo možné výdaje proplatit, musí být datum účtenky za taxi (nebo jiný dopravní prostředek) mezi datem uvedeným na dokladu o převzetí vozidla (vyplněném prodejcem Alfa Romeo) a datem faktury za opravu vozidla.



NÁVRAT DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, asistenční služba Alfa Romeo zajistí návrat zákazníka a cestujících do sídla nebo pokračování v cestě vlakem (první třídou) nebo autobusem (komfortní třídou), nebo v případě vzdálenosti větší než 500 km letadlem (ekonomickou třídou) a uhradí veškeré náklady.



UBYTOVÁNÍ V HOTELU

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, bude pro zákazníka a cestující zajištěn pobyt v místním čtyřhvězdičkovém hotelu.

Asistenční služba Alfa Romeo uhradí ubytování se snídaní až na 4 noci a do částky 1 000 EUR za cestující v počtu maximálně stejné, jaký je uveden v technickém průkazu vozidla.



VYZVEDNUTÍ OPRAVENÉHO VOZIDLA

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, bude zákazníkovi poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak (první třída) nebo jednosměrná jízdenka na autobus (komfortní třída), v případě vzdálenosti větší než 500 km jednosměrná letenka (ekonomická třída), aby si mohl vozidlo vyzvednout, jakmile bude opraveno.

Případně může zákazník požádat, aby odtahová služba zajistila odvoz vozidla do sídla zákazníka.



PŘIVEZENÍ NEOPRAVENÉHO VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ

Pokud je v důsledku poruchy vozidlo nepojízdné v zahraničí a doba potřebná k jeho opravě je delší než pět dní (jak potvrdí prodejce Alfa Romeo), ponese asistenční služba Alfa Romeo veškeré náklady na přivezení neopraveného vozidla do sídla zákazníka, případně k prodejci Alfa Romeo, který je nejbližší sídla zákazníka, nebo k prodejci Alfa Romeo, u něhož bylo vozidlo zakoupeno.



INFORMAČNÍ SLUŽBA

Všichni zákazníci mohou na vyžádání obdržet informace o směnách a otevírací době prodejců Alfa Romeo.

Tato služba je v provozu 24 hodin denně, každý den v roce.

PROPLACENÍ VÝDAJŮ UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM

Aby bylo možné proplatit vzniklé výdaje, musí zákazník zaslat originály (nikoliv kopie) účtenek nebo rovnocenných dokladů se stručným popisem události, s uvedením, zda byl výdaj schválen, a s uvedením referenčního čísla poskytnutého asistenční službou Alfa Romeo, údajů o vozidle a osobních údajů toho, komu má být náhrada vyplacena, s informacemi o bankovním účtu pro urychlení bankovního převodu.

Vše výše uvedené musí být zasláno na adresy uvedené přímo call centrem asistenční služby Alfa Romeo.

VYLOUČENÍ ZE SLUŽBY

Bez ohledu na podmínky a specifická vyloučení jednotlivých služeb platí navíc následující vyloučení:

1. Služby nejsou k dispozici po: automobilových závodech, rallye, rychlostních zkouškách nebo zkouškách délky trvání, cvičných jízdách, válkách, nepokojích, povstání, masových politických demonstracích, rabování, stávce, použití pro vojenské účely nebo teroristické činy, poškození při zemětřesení, mimořádných atmosférických jevech, jevech jaderné přeměny nebo ozáření způsobeném umělým urychlováním atomových částic, úmyslném poškození, vandalismu nebo účasti na trestném činu nebo přestupku, jakémkoli poškození způsobeném přívěsem, nákladem nebo jinými vnějšími vlivy.

2. Poskytovatelé služeb neodpovídají za škody způsobené zásahem orgánů státní správy v zemi, kde je služba poskytována, nebo v důsledku jiných náhodných a neočekávaných okolností.
3. Sanitky, vozidla používaná veřejnými dopravními podniky, vozidla prodaná úředním orgánům, jako je policie, celní správa a hasiči, nebo jiná specifická nasazení pro poskytování služeb státní správy mají nárok pouze na služby mobilního servisu a odtažení vozidla.
4. Zákazník, který se rozhodne nevyužít jednu nebo více služeb, nemá nárok na kompenzaci nebo alternativní služby jakéhokoli druhu jako náhradu.
5. Uhrazené náklady, které nesouvisí s nastalou událostí (strava, ubytování, taxi, pohonné hmoty atd.), nebudou proplaceny.
6. Úkony plánované údržby nejsou do služby zahrnuty.
7. Ze služby jsou vyloučena vozidla v nebezpečném stavu nebo vozidla udržovaná bez dodržení pokynů výrobce.
8. Vozidla prodaná bez záruky.



SERVISNÍ SLUŽBY

SERVISNÍ DOHODA

Vážený zákazníku, pracovníci servisní sítě Alfa Romeo:

- jsou vyškoleni přímo značkou Alfa Romeo;
- využívají veškerá diagnostická zařízení vyžadovaná značkou Alfa Romeo;
- zaručují likvidaci použitého oleje a znečišťujících materiálů v souladu s platnými předpisy;
- uplatňují přehledné a konkurenceschopné sazby;
- neprodleně poskytují cenové nabídky na jednotlivé úkony údržby (transparentní ceny);
- pracují v souladu s pracovními cykly a dobami servisních zásahů stanovenými značkou Alfa Romeo;
- a poskytují službu s názvem SERVISNÍ DOHODA.

Servisní dohoda je soubor všeobecných podmínek servisní smlouvy mezi prodejcem a vámi.

Zaručuje transparentnost všech služeb, které požadujete, a které prodejce provedl, ať už v rámci záruky, či nikoli.

Přijetí vozidla a cenová nabídka

Po přistavení vozidla za účelem servisu, údržby nebo opravy vystaví servis přijímací protokol se seznamem nahlášených problémů nebo požadovaných prací a na požádání i písemnou cenovou nabídku.

Pokud se na některé úkony nevztahuje záruka, servis vás o tom bude vždy před zahájením práce informovat.

Přehlednost požadavků na opravu

Oprava musí odpovídat nahlášeným problémům. Před provedením dodatečných oprav, které budou považovány za nezbytné a/nebo vhodné, vás servis vždy požádá o souhlas.

Dodržování dodacích lhůt

Dodržování dodacích lhůt znamená i respekt k vám.

ZÁZNAM O MONTÁŽI ORIGINÁLNÍCH DOPLŇKŮ

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km

Razítko a podpis prodejce

ZÁRUKA

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

SERVISNÍ SLUŽBY

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km.....

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km.....

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km.....

Razítko a podpis prodejce

Popis

Číslo dílu..... číslo faktury.....

Datum..... najeto km.....

Razítko a podpis prodejce

PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

POTVRZENÍ PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Všechna vozidla vyžadují pravidelnou údržbu.

Proto značka Alfa Romeo vypracovala pro každý model/verzi harmonogram úkonů plánované údržby, aby zajistila vynikající provozní stav a hospodárnost provozu vozidla.

Dodržování pokynů harmonogramu úkonů plánované údržby znamená optimalizaci výkonu a spotřeby paliva vašeho vozidla, v průběhu jeho životnosti zajišťuje dodržování zákonů a předpisů o emisích a znečištění a udržuje vozidlo ve stavu způsobilém k absolvování pravidelných technických prohlídek vyžadovaných zákonem.

A hlavně, dodržováním pokynů harmonogramu úkonů plánované údržby se vyhnete možnému zániku záručních práv v důsledku neprovedení úkonů požadovaných výrobcem, které jsou uvedeny ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).

Tyto úkony se provádějí na vaše náklady. Dbejte na to, aby servis vyplnil příslušné potvrzení plánované údržby na následujících stránkách.

Uchovávejte si účtenky potvrzující zaplacení úkonů plánované údržby. Tento dokument musí obsahovat údaje o originálních nebo ekvivalentních náhradních dílech, spotřebním materiálu, provedených úkonech a vynaložené práci.

Je důležité mít na paměti, že záruka na vozidlo se nevztahuje na závady nebo poruchy, které byly zcela nebo částečně způsobeny nebo zhoršeny neprovedením nebo nesprávným provedením servisních úkonů požadovaných výrobcem.

ZÁRUKA

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

SERVISNÍ SLUŽBY

POTVRZENÍ ÚKONŮ PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Zkontrolujte četnosti a úkony ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), kde je uveden typ úkonu, který má být proveden (servisní prohlídka nebo výměna motorového oleje, pokud je samostatná), a vyplňte všechna další příslušná pole.

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA.....	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA.....	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA.....	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA.....	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA..... ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU..... ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM.....

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA..... ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU..... ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM.....

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA..... ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU..... ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM.....

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA..... ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU..... ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM.....

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
.....	
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
.....	
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
.....	
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

MODEL	
SERVISNÍ PROHLÍDKA	☐
VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU	☐
.....	
PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM	
PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM	
VIN	
DATUM	
RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE	

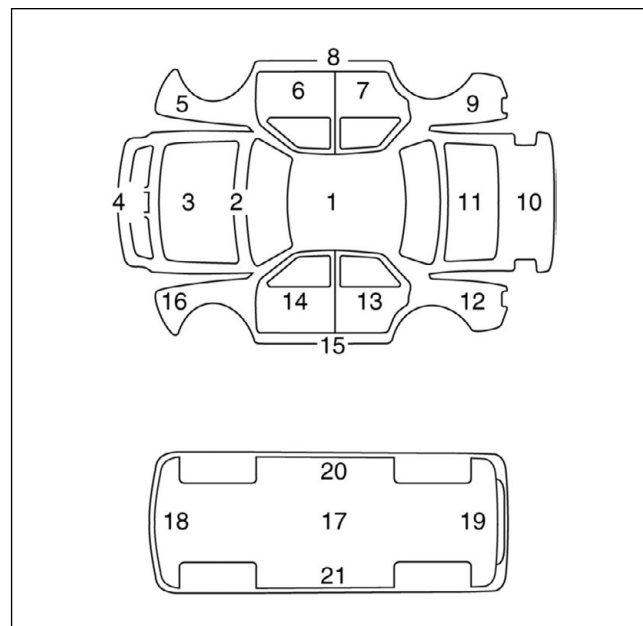
POTVRZENÍ KONTROLY KAROSERIE

Způsob provedení prohlídky

Pokud jsou při úkonech v rámci plánované údržby zjištěny závady karoserie nebo podvozku, na které se nevztahuje záruka, musí servis Alfa Romeo zaznamenat údaje (model, verze, série, číslo podvozku), datum, počet najetých kilometrů, odkaz na potvrzení plánované údržby ve formulářích na následujících stránkách, orazítkovat a podepsat formulář a zapsat kód části vozidla a symbol závady pro retušování/opravu, která bude provedena na vaše náklady.

Na příslušném potvrzení kontroly karoserie musí být rovněž zapsáno a potvrzeno provedení oprav.

Kód části vozidla



pohled na podvozek

Symbol závady

- X = Ztráta laku a/nebo ochranného povlaku.
- Δ = Vrypy/škrábance s odstraněním laku a/nebo ochranné vrstvy.
- = Na dílu již byla provedena oprava.

Model vozidla..... VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY		OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km		Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	<i>Razítko a podpis prodejce</i>	<i>Razítko a podpis prodejce</i>
(uveďte číslo dílu a symbol závady)		
.....		

Model vozidla..... VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY		OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km		Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	<i>Razítko a podpis prodejce</i>	<i>Razítko a podpis prodejce</i>
(uveďte číslo dílu a symbol závady)		
.....		

Model vozidla..... VIN	Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY	OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km	Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	Razítko a podpis prodejce
(uveďte číslo dílu a symbol závady)	
.....	

Model vozidla..... VIN	Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY	OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km	Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	Razítko a podpis prodejce
(uveďte číslo dílu a symbol závady)	
.....	

Model vozidla..... VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY		OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km		Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	<i>Razítko a podpis prodejce</i>	<i>Razítko a podpis prodejce</i>
(uveďte číslo dílu a symbol závady)		
.....		

Model vozidla..... VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY		OPRAVA PROVEDENA
Provedena dne..... při najetí km		Dne.....
Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou	<i>Razítko a podpis prodejce</i>	<i>Razítko a podpis prodejce</i>
(uveďte číslo dílu a symbol závady)		
.....		



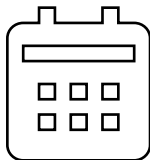
ALFA ROMEO PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA A/NEBO SERVISNÍ PLÁNY – PŘEDPLAŤTE SI KLID A POHODU

Balíček prodloužené záruky a servisních programů (podle poskytované nabídky), které odpovídají vašemu způsobu využívání vozidla



OCHRANA

Chraňte se před nečekanými událostmi.



PŘEDVÍDATELNOST

Rozložte si náklady na měsíční splátky bez překvapení.



FLEXIBILITA

Přizpůsobte si plán FlexCare svým potřebám



ODBORNÉ ZKUŠENOSTI

Využívejte značkové díly Alfa Romeo a jedinečné odborné zkušenosti naší sítě.

Více informací o těchto programech získáte na webových stránkách **Alfa Romeo**, kde si je můžete přímo on-line zakoupit. Nebo se můžete obrátit na místního prodejce a zjistit, který z nich je pro vaše vozidlo nejvhodnější.

Záruční list a certifikát bez platných doplňkových služeb
(Sem vložte Záruční list)



La meccanica delle emozioni